







ELETRICIDADE COMUNITÁRIA DE MALDEN

Perguntas frequentes (atualizado em 18 de abril de 2024)

- O que é a Eletricidade Comunitária de Malden?** A Eletricidade Comunitária de Malden é o novo programa de fornecimento de eletricidade da nossa cidade. Foi concebido para proporcionar aos residentes um novo fornecimento de eletricidade e opções que ofereçam preços competitivos, estabilidade de preços a longo prazo e mais energia renovável. O novo plano Malden Standard tem tarifas que são aproximadamente 25% mais baratas do que as atuais tarifas do Serviço Básico Residencial da National Grid, e as tarifas do Malden Standard estão bloqueadas até dezembro de 2027. Como as tarifas da National Grid mudarão várias vezes entre agora e dezembro de 2027, não podemos garantir que o plano Malden Standard será sempre o mais acessível. Este programa foi aprovado pela cidade de Malden em 2022 e pelo Departamento de Serviços Públicos em janeiro de 2024. Quase 170 vilas e cidades em Massachusetts, incluindo Medford, Melrose, Salem, Waltham e Winchester, têm programas semelhantes.
- ¿ Para quem posso ligar se tiver mais dúvidas sobre o programa?** Moradores e empresas podem ligar para a linha direta da cidade para este programa: 781-236-3482 para fazer qualquer pergunta. A linha direta é operada pela Good Energy, consultora de energia da cidade. As perguntas também podem ser enviadas por e-mail para patrick@goodenergy.com ou enviadas online em www.MaldenCommunityElectricity.com/contact/.
- ¿ Este programa custará mais ou menos do que tenho agora?** A principal oferta da cidade, Malden Standard, custará aproximadamente 25% menos do que a tarifa atual da National Grid para serviço residencial básico. As taxas Malden são fixas até dezembro de 2027. A taxa National Grid muda a cada seis meses, com a próxima alteração agendada para 1º de agosto de 2024. Por causa disso, não podemos garantir que a taxa Malden Standard será sempre a mais baixa. Consulte a tabela abaixo para obter mais informações sobre preços. O site do programa possui uma calculadora que você pode usar para ver como sua conta mudaria em www.MaldenCommunityElectricity.com/calculator-2/.

 Malden Standard (padrão da comunidade)	 Malden Básico	 Malden 100	 Serviço Residencial Básico de National Grid
13.758 ¢/kWh	13.345 ¢/kWh	14.696 ¢/kWh	18.213 ¢/kWh
Adicionar 10% de energia renovável acima do requisito mínimo do estado	Sem energia renovável adicional	Fornecer energia 100% renovável	Sem energia renovável adicional
Junho de 2024 a Dezembro de 2027			1º de Novembro de 2023 a 31 de Julho de 2024

4. **¿ Quando começa?** A cidade escolheu a Dynegy para fornecer eletricidade ao programa com início em junho de 2024. Todos os preços do programa são fixados por 42 meses até dezembro de 2027.
5. **¿ Como posso participar?** A resposta depende do seu fornecedor de eletricidade atual:
- Estou usando o National Grid Basic Service (a maioria dos clientes residenciais): qualquer pessoa que atualmente utilize o fornecimento do National Grid Basic Service é elegível para inscrição automática e receberá uma carta no início de abril informando sobre suas opções e como cancelar a assinatura (ou seja, não participar) se Como desejar. O prazo para cancelamento antes do início do programa é 13 de maio de 2024. Aqueles que não optarem começarão a receber eletricidade da Eletricidade Comunitária de Malden em junho de 2024. Os residentes podem sempre cancelar a qualquer momento sem custos.
 - Já escolhi outro fornecedor de energia elétrica: Quem tiver escolhido proativamente o seu próprio fornecedor de energia elétrica não será automaticamente inscrito no programa; entretanto, esses clientes podem se inscrever no programa a qualquer momento (verifique com seu provedor atual se há alguma penalidade de cancelamento). Para aderir, use o formulário em MaldenCommunityElectricity.com ou ligue para o provedor, Dynegy, em (866) 220-5696.
6. **¿Por que este é um programa de inscrição automática, em vez de um programa de inscrição voluntária?** A lei estadual que permite programas como o Eletricidade Comunitária de Malden (GL c.164, s.134) exige que esses programas sejam excluídos. Este projeto pretendia dar a uma cidade poder de compra suficiente para atrair fornecedores qualificados e negociar preços, termos e condições favoráveis à comunidade.
7. **¿Tenho que participar?** A participação é voluntária. Os clientes podem cancelar a qualquer momento, sem penalidade, antes ou depois do início do programa. Para cancelar, siga um destes procedimentos:
- Devolver (por correio) o cartão de cancelamento enviado para sua casa ou empresa, ou
 - Ligue para o provedor de Malden Dynegy em (866) 220-5696, ou
 - Envie o formulário de cancelamento em MaldenCommunityElectricity.com.
8. **¿Posso alternar entre as opções do programa Malden?** Sim, você pode alternar entre qualquer uma das opções Malden a qualquer momento. Para mudar, use o formulário em MaldenCommunityElectricity.com ou ligue para o fornecedor, Dynegy, em (866) 220-5696. Você também pode alternar entre o programa Malden e o National Grid Basic Service a qualquer momento. A Eletricidade Comunitária de Malden nunca cobra taxas de rescisão antecipada.
9. **¿Como é que a Eletricidade Comunitária de Malden é boa para o ambiente?** Os planos Malden Standard e Malden 100 fornecerão aos clientes energia mais limpa do que a que receberiam através da National Grid. A energia renovável adicional vem de fontes verificadas na Nova Inglaterra, em grande parte produzida por energia eólica e solar. O termo oficial para isso é “energia renovável Classe 1”. O plano Malden Standard oferece 10% adicionais de energia renovável acima do mínimo exigido pelo estado. O plano Malden 100 fornece energia 100% renovável. O plano Malden Basic não inclui energia renovável adicional além da exigida pelo estado. Veja mais detalhes sobre nossa energia renovável em MaldenCommunityElectricity.com/Renewable-Energy/.

- 10. ¿ O que muda se alguém participar na Eletricidade Comunitária de Malden ?** Não haverá alterações na prestação de serviços, incluindo faturamento, manutenção e resposta a cortes de energia. As únicas alterações que os clientes experimentarão serão nas suas faturas. A fatura de eletricidade da Rede Nacional consiste em duas partes: (1) Fornecimento e (2) Entrega. A inscrição no Eletricidade Comunitária de Malden altera apenas a parte do fornecimento dessa conta, incluindo a tarifa. A National Grid continuará a fornecer todos os serviços de entrega.
- 11. Se eu participar:**
- a. Receberei outra fatura? Não, continuará a existir apenas uma fatura de eletricidade por mês, enviada pela National Grid.
 - b. E quanto a descontos para baixos rendimentos, faturação orçamental ou Mass Save? Os clientes da classe económica baixa continuarão recebendo o desconto percentual atual em toda a conta de luz. Os clientes com Cotação Cotada também continuarão a receber Cotação Cotada para toda a fatura. A elegibilidade para a Mass Save não será alterada.
 - c. E quanto à medição solar e líquida? Os clientes que recebem benefícios de eletricidade solar por meio de créditos de medição líquida, energia solar comunitária compartilhada ou pagamentos semelhantes continuarão a receber esses benefícios.
- 12. ¿ Você está fazendo isso em outras comunidades?** Mais de 170 comunidades em Massachusetts já têm planos como o Eletricidade Comunitária de Malden . Na verdade, 47% dos contribuintes residenciais em todo o estado estão inscritos em programas como o Eletricidade Comunitária de Malden , enquanto 38% utilizam o fornecimento de serviços públicos como o Plano Básico Residencial da National Grid e 15% têm contratos de fornecimento individuais com fornecedores externos. Esperamos que mais de metade dos residentes de Massachusetts estejam inscritos em programas como o Eletricidade Comunitária de Malden até ao final de 2024 (dados do Departamento de Recursos Energéticos de MA, dezembro de 2023).
- 13. ¿ Porque é que a cidade de Malden escolheu a Dynegy como fornecedor de eletricidade?** Malden selecionou a Dynegy através de um processo de licitação competitivo para garantir taxas favoráveis para residentes e empresas de Malden. Malden queria um fornecedor com experiência e estabilidade financeira para lidar com as grandes necessidades energéticas da nossa comunidade. Isto inclui ser capaz de oferecer à nossa comunidade um preço fixo por mais de 3 anos, independentemente do que aconteça nos mercados globais de energia. A Dynegy cumpre estes critérios e está empenhada em fornecer mais energia renovável a partir de fontes baseadas na Nova Inglaterra, ajudando Malden a avançar nos nossos objectivos de sustentabilidade e apoiando a economia regional de energia verde. O contrato da Dynegy com a Malden exige que eles mantenham a tarifa fixa por um período de 42 meses, portanto, as tarifas da Malden Community Electric são fixas até dezembro de 2027 e não há taxas ocultas ou penalidades de rescisão se você decidir sair do programa.
- 14. ¿ A Dynegy é uma empresa confiável?** Sabemos que os residentes podem estar preocupados com a fiabilidade de um fornecedor de energia, especialmente aquele com o qual nunca trabalharam antes. Dynegy tem uma classificação A+ do Better Business Bureau e atualmente atende dezenas de cidades e vilas de Massachusetts, incluindo Salem, Waltham e Pittsfield, e também começará a atender Quincy em junho. A cidade estabeleceu o programa Eletricidade Comunitária de Malden para proteger os interesses dos residentes, nomeadamente através do bloqueio das tarifas de electricidade durante 42 meses e da

garantia de que os pedidos de adesão, de exclusão e de alteração do plano sejam processados rapidamente. Malden negociou termos e condições rigorosos com a Dynegy e supervisionará o atendimento ao cliente da Dynegy para garantir que eles cumpram o prometido.

- 15. ¿ Isso está relacionado aos fornecedores de energia terceirizados predatórios de que ouvi falar?** Muitos residentes foram contactados por fornecedores terceiros predatórios, que muitas vezes oferecem taxas iniciais baixas e depois aumentam-nas após um “período introdutório”, e cobram taxas de cancelamento às pessoas que tentam abandonar o plano. A Eletricidade Comunitária de Malden é diferente e foi projetada para ajudar a proteger os residentes, oferecendo uma tarifa fixa por 42 meses, que eles podem optar por ativar ou desativar a qualquer momento, sem taxas de cancelamento. O fornecedor de energia escolhido pela cidade tem um contrato com a cidade, o que permite à cidade responsabilizar o fornecedor em nome de todos os seus residentes.
- 16. ¿Como é que isto afecta o orçamento da cidade? A cidade está ganhando dinheiro com isso?** Este programa não afecta de forma alguma o orçamento da cidade de Malden. Não proporciona receitas adicionais à cidade, nem o orçamento da cidade pagará os custos de administração do programa. Tal como os custos administrativos do National Grid, os custos administrativos deste programa estão incluídos nas tarifas pagas pelos clientes.
- 17. Os meus dados pessoais estão em risco?** O uso de dados de clientes pelas empresas de serviços públicos é altamente regulamentado, e o Departamento de Serviços Públicos de Massachusetts revisou e aprovou a transferência segura de dados da National Grid para empresas como a Dynegy. Ambas as empresas devem cumprir regras e regulamentos rígidos relativos à privacidade dos dados dos clientes. Qualquer violação da privacidade teria consequências graves para o responsável. Existem mais de 170 comunidades em Massachusetts que têm planos como o Eletricidade Comunitária de Malden , e os nossos consultores especializados não têm conhecimento de quaisquer violações de privacidade como resultado deste tipo de transferência ou destes programas. Levamos muito a sério a privacidade dos dados dos clientes. Se algum residente estiver preocupado com o facto de os seus dados terem sido utilizados de forma inadequada, deverá contactar a nossa linha direta em (781) 236-3482, patrick@goodenergy.com, o MaldenCommunityElectricity.com/contact/.
- 18. ¿ O que está a cidade a fazer para divulgar aos residentes a Malden Community Electricity?** A cidade sediará em breve duas reuniões informativas públicas. A primeira reunião será realizada na quarta-feira, 24 de abril de 2024, às 17h30. m. na Prefeitura de Malden e online. A segunda reunião será realizada na segunda-feira, 6 de maio de 2024, às 12h. m. Online somente. Links para adesão on-line serão publicados em MaldenCommunityElectricity.com e as gravações serão publicadas nesse site após o término das reuniões. Os moradores também foram notificados por correio. A divulgação acima inclui reuniões públicas anteriores, notícias e anúncios a partir de 2022.