



ELECTRICIDAD COMUNITARIA DE MALDEN

Preguntas Frecuentes (actualizado el 18 de abril del 2024)

- 1. ¿Qué es la Electricidad Comunitaria de Malden?** La Electricidad Comunitaria de Malden es el nuevo programa de suministro de electricidad de nuestra ciudad. Está diseñado para brindar a los residentes un nuevo suministro de electricidad y opciones que ofrezcan precios competitivos, estabilidad de precios a largo plazo y más energía renovable. El nuevo plan Malden Standard tiene tarifas que son aproximadamente un 25% más baratas que las tarifas actuales del Servicio Básico Residencial de National Grid, y las tarifas de Malden Standard están fijadas hasta diciembre de 2027. Debido a que las tarifas de National Grid cambiarán varias veces desde ahora hasta diciembre de 2027, no podemos garantizar que el plan Malden Standard siempre será el más económico. Este programa fue aprobado por la Municipalidad de Malden en el 2022 y por el Departamento de Servicios Públicos en enero del 2024. Casi 170 pueblos y ciudades de Massachusetts, incluyendo Medford, Melrose, Salem, Waltham y Winchester, tienen programas similares.
- 2. ¿A quién puedo llamar si tengo más preguntas sobre el programa?** Los residentes y las empresas pueden llamar a la línea directa de la Ciudad para este programa al 781-236-3482, para hacer cualquier pregunta. La línea directa es operada por Good Energy, los consultores energéticos de la ciudad. Las preguntas también pueden enviarse por correo electrónico a patrick@goodenergy.com o someterlas en línea a www.MaldenCommunityElectricity.com/contact/.
- 3. ¿Este programa costará más o menos de lo que tengo ahora?** La oferta principal de la ciudad Malden Standard, costará aproximadamente un 25 % menos que la tarifa actual de National Grid para el servicio básico residencial. Las tarifas de Malden están fijadas hasta diciembre de 2027. La tarifa de National Grid cambia cada seis meses, y el próximo cambio está programado para el 1 de agosto de 2024. Debido a esto, no podemos garantizar que la tarifa de Malden Standard siempre será la más baja. Consulte la siguiente tabla para obtener más información sobre precios. El sitio web del programa tiene una calculadora que puede usar para ver cómo cambiaría su factura en www.MaldenCommunityElectricity.com/calculator-2/.

 Malden Standard (predeterminado de la comunidad)	 Malden Básico	 Malden 100	 Servicio Básico Residencial de National Grid
13.758 ¢/kWh	13.345 ¢/kWh	14.696 ¢/kWh	18.213 ¢/kWh
Añade un 10% de energía renovable por encima del requerimiento mínimo del estado	No energía renovable adicional	Provee 100% energía renovable	No energía renovable adicional
Junio 2024 hasta Diciembre 2027			Noviembre 1, 2023 hasta Julio 31, 2024

4. **¿Cuándo empieza?** La ciudad eligió a Dynegy para proporcionar la electricidad del programa a partir de junio del 2024. Todos los precios del programa se fijan durante 42 meses hasta diciembre del 2027.
5. **¿Cómo participo?** La respuesta depende de su proveedor de electricidad actual:
 - **Estoy utilizando el Servicio Básico de National Grid** (la mayoría de los clientes residenciales): cualquier persona que actualmente utilice el suministro del Servicio Básico de National Grid es elegible para la inscripción automática y recibirá una carta a principios de abril informándole sobre sus opciones y cómo darse de baja (es decir, no participar) si lo desea. La fecha límite para excluirse antes de que comience el programa es el 13 de mayo de 2024. Aquellos que no opten por no participar comenzarán a recibir electricidad la Electricidad Comunitaria de Malden en junio del 2024. Los residentes siempre pueden optar por no participar en cualquier momento sin cargos.
 - **Ya elegí otro proveedor de electricidad:** cualquiera que haya elegido proactivamente su propio proveedor de electricidad no quedará inscrito automáticamente en el programa; sin embargo, estos clientes pueden inscribirse en el programa en cualquier momento (consulte con su proveedor actual si existe alguna penalización por cancelación). Para unirse, utilice el formulario en MaldenCommunityElectricity.com o llame al proveedor, Dynegy, al (866) 220-5696.
6. **¿Por qué es este un programa de inscripción automática, en lugar de un programa de inscripción voluntaria?** La ley estatal que permite programas como la Electricidad Comunitaria de Malden (G.L. c.164, s.134) requiere que estos programas sean excluidos. Este diseño tenía como objetivo darle a una ciudad o pueblo suficiente poder adquisitivo para atraer proveedores calificados y negociar precios, términos y condiciones favorables para la comunidad.
7. **¿Tengo que participar?** La participación es voluntaria. Los clientes pueden optar por no participar en cualquier momento, sin penalización, antes o después de que comience el programa. Para optar por no participar, realice cualquiera de las siguientes acciones:
 - Devolver (por correo) la tarjeta de exclusión voluntaria enviada por correo a su hogar o negocio, o
 - Llame al proveedor de Malden, Dynegy, al (866) 220-5696, o
 - Envíe el formulario de exclusión voluntaria en MaldenCommunityElectricity.com.
8. **¿Puedo cambiar entre opciones en el programa de Malden?** Sí, puedes cambiar entre cualquiera de las opciones de Malden en cualquier momento. Para cambiar, utilice el formulario en MaldenCommunityElectricity.com o llame al proveedor, Dynegy, al (866) 220-5696. También puede cambiar entre el programa de Malden y el Servicio Básico de National Grid en cualquier momento. La Electricidad Comunitaria de Malden nunca cobra tarifas por cancelación anticipada.
9. **¿Cómo es que es buena la Electricidad Comunitaria de Malden para el medio ambiente?** Los planes Malden Standard y Malden 100 brindarán a los clientes energía más limpia de la que recibirían de otro modo a través de National Grid. La energía renovable adicional proviene de fuentes verificadas dentro de Nueva Inglaterra, producidas en gran parte por energía eólica y solar. El término oficial para esto es

"energía renovable de Clase 1". El plan Malden Standard ofrece un 10% adicional de energía renovable por encima del mínimo requerido por el estado. El plan Malden 100 proporciona energía 100% renovable. El plan Malden Basic no incluye energía renovable adicional más allá de lo requerido por el estado. Vea más detalles sobre nuestra energía renovable en MaldenCommunityElectricity.com/Renewable-Energy/.

10. ¿Qué cambia si alguien participa en la Electricidad Comunitaria de Malden? No habrá cambios en la prestación de servicios, incluida la facturación, el mantenimiento y la respuesta a cortes de energía. Los únicos cambios que experimentarán los clientes estarán en su factura. La factura de electricidad de National Grid consta de dos partes: (1) Suministro y (2) Entrega. Inscribirse en la Electricidad Comunitaria de Malden solo cambia la parte de suministro de esa factura, incluida la tarifa. National Grid continuará brindando todos los servicios de entrega.

11. Si participo:

- a. ¿Recibiré otra factura? No, seguirá habiendo sólo una factura de electricidad al mes, enviada por National Grid.
- b. ¿Qué pasa con los descuentos para personas de bajos ingresos, la facturación presupuestada o Mass Save? Los clientes de la clase tarifaria de bajos ingresos seguirán recibiendo su porcentaje de descuento actual en toda la factura de electricidad. Los clientes de facturación presupuestada también seguirán recibiendo facturación presupuestada para toda su factura. La elegibilidad para Mass Save no cambiará.
- C. ¿Qué pasa con la medición solar y neta? Los clientes que reciben beneficios de electricidad solar a través de créditos de medición neta, energía solar comunitaria compartida o pagos similares seguirán recibiendo esos beneficios.

12. ¿Están haciendo esto en otras comunidades? Más de 170 comunidades en Massachusetts ya cuentan con planes como la Electricidad Comunitaria de Malden. De hecho, el 47% de los contribuyentes residenciales en todo el estado están inscritos en programas como la Electricidad Comunitaria de Malden, mientras que el 38% utiliza el suministro de servicios básicos como el plan básico residencial de National Grid y el 15% tiene contratos de suministro individuales con proveedores externos. Esperamos que más de la mitad de los residentes de Massachusetts estén inscritos en programas como la Electricidad Comunitaria de Malden para fines de 2024 (datos del Departamento de Recursos Energéticos de MA, diciembre de 2023).

13. ¿Por qué la ciudad de Malden eligió a Dynegy como su proveedor de electricidad? Malden seleccionó a Dynegy a través de un proceso de licitación competitivo para asegurar tarifas favorables para los residentes y empresas de Malden. Malden quería un proveedor con experiencia y estabilidad financiera para manejar las grandes necesidades energéticas de nuestra comunidad. Esto incluye poder ofrecer a nuestra comunidad un precio fijo durante más de 3 años, sin importar lo que suceda en los mercados energéticos globales. Dynegy cumple con estos criterios y se ha comprometido a proporcionar más energía renovable de fuentes basadas en Nueva Inglaterra, ayudando a Malden a avanzar en nuestros objetivos de sostenibilidad y respaldar la economía regional de energía verde. El contrato de Dynegy con Malden les exige mantener la tarifa fija durante el período de 42 meses, por lo que las tarifas de la Electricidad Comunitaria de Malden están fijas hasta diciembre de 2027 y no hay tarifas ocultas ni multas por terminación si decide abandonar el programa.

- 14. ¿Es Dynegy una empresa de confianza?** Sabemos que los residentes pueden estar preocupados por la confiabilidad de un proveedor de energía, especialmente uno con el que no han trabajado antes. Dynegy tiene una calificación A+ del “Better Business Bureau” y actualmente presta servicios en docenas de ciudades y pueblos de Massachusetts, incluidos Salem, Waltham y Pittsfield, y también comenzará a prestar servicios en Quincy en junio. La Ciudad estableció el programa de la Electricidad Comunitaria de Malden para proteger los intereses de los residentes, incluso fijando las tarifas de electricidad durante 42 meses y garantizando que las solicitudes de inclusión, exclusión y cambio de plan se procesen rápidamente. Malden negoció términos y condiciones sólidos con Dynegy y supervisará el servicio al cliente de Dynegy para garantizar que cumplan lo prometido.
- 15. ¿Está esto relacionado con los terceros proveedores de energía depredadores de los que he oído hablar?** Muchos residentes han sido contactados por proveedores externos depredadores, que a menudo ofrecen tarifas iniciales bajas y luego las aumentan después de un “período introductorio”, y cobran tarifas de cancelación a las personas que intentan abandonar el plan. La Electricidad Comunitaria de Malden es diferente y está diseñado para ayudar a proteger a los residentes al ofrecer una tarifa fija durante 42 meses en la que pueden optar por participar o no en cualquier momento sin cargos por cancelación. El proveedor de energía elegido por la Ciudad tiene un contrato con la Ciudad, que le permite a la Ciudad responsabilizar al proveedor en nombre de todos sus residentes.
- 16. ¿Cómo afecta esto al presupuesto de la ciudad? ¿La ciudad está ganando dinero con esto?** Este programa no afecta el presupuesto de la ciudad de Malden de ninguna manera. No proporciona ingresos adicionales a la Ciudad, ni el presupuesto de la Ciudad pagará los costos de administración del programa. Al igual que los costos administrativos de National Grid, los costos administrativos de este programa están incluidos en las tarifas pagadas por los clientes.
- 17. ¿Están en riesgo mis datos personales?** El uso de los datos de los clientes de las empresas de servicios públicos está altamente regulados, y el Departamento de Servicios Públicos de Massachusetts revisó y aprobó la transferencia segura de datos de National Grid a empresas como Dynegy. Ambas empresas deben cumplir con estrictas reglas y regulaciones con respecto a la privacidad de los datos de los clientes. Cualquier violación de la privacidad tendría graves consecuencias para el responsable. Hay más de 170 comunidades en Massachusetts que tienen planes como el de La Electricidad Comunitaria de Malden, y nuestros consultores expertos no tienen conocimiento de ninguna violación de la privacidad como resultado de este tipo de transferencia o de estos programas. Nos tomamos muy en serio la privacidad de los datos de los clientes. Si algún residente está preocupado porque sus datos se utilizaron de manera inapropiada, debe comunicarse con nuestra línea directa al (781) 236-3482, patrick@goodenergy.com, o MaldenCommunityElectricity.com/contact/.
- 18. ¿Qué está haciendo la Ciudad para hacer correr la voz a los residentes sobre la Electricidad Comunitaria de Malden?** La Ciudad organizará dos reuniones informativas públicas próximamente. La primera reunión se llevará a cabo el miércoles 24 de abril de 2024 a las 5:30 p. m. en el Ayuntamiento de Malden y en línea. La segunda reunión se llevará a cabo el lunes 6 de mayo de 2024 a las 12:00 p. m. únicamente en línea. Los enlaces para unirse en línea se publicarán en MaldenCommunityElectricity.com y las grabaciones se publicarán en ese sitio web una vez concluidas las reuniones. Los residentes también fueron notificados

por correo. La divulgación anterior incluye reuniones públicas previas, artículos de noticias y anuncios a partir de 2022.