



ĐIỆN LỰC CỘNG ĐỒNG MALDEN

Các câu hỏi thường gặp (Cập nhật ngày 18 tháng 4 năm 2024)

- Điện lực Cộng đồng Malden là gì?** Điện lực Cộng đồng Malden là chương trình cung cấp điện mới của Thành phố chúng ta. Nó được thiết kế để cung cấp cho người dân nguồn cung cấp điện mới và các lựa chọn có giá cả cạnh tranh, ổn định lâu dài và nhiều năng lượng tái tạo hơn. Gói *Malden Standard* mới có mức giá rẻ hơn khoảng 25% so với mức giá Dịch vụ Cơ bản dành cho Dân cư hiện tại của Lưới điện Quốc gia và mức giá *Tiêu chuẩn Malden* được giữ nguyên cho đến tháng 12 năm 2027. Vì giá cước của Lưới điện Quốc gia sẽ thay đổi nhiều lần từ nay đến tháng 12 năm 2027 nên chúng tôi không thể đảm bảo rằng gói *Malden Standard* sẽ luôn rẻ hơn. Chương trình này đã được Malden phê duyệt Hội đồng Thành phố vào năm 2022 và bởi Bộ Tiềm ích Công cộng vào tháng 1 năm 2024. Gần 170 Thị trấn và Thành phố khác ở Massachusetts, bao gồm Medford, Melrose, Salem, Waltham và Winchester có các chương trình tương tự.
- Tôi có thể gọi cho ai nếu có thêm câu hỏi về chương trình?** Người dân và doanh nghiệp có thể gọi tới đường dây nóng của Thành phố dành cho chương trình này theo số 781-236-3482 để hỏi bất kỳ thắc mắc nào. Đường dây nóng được vận hành bởi Good Energy, chuyên gia tư vấn năng lượng của Thành phố. Các câu hỏi cũng có thể được gửi qua email đến patrick@goodenergy.com hoặc gửi trực tuyến tới www.MaldenCommunityElectricity.com/contact/.
- Liệu chương trình này có chi phí nhiều hơn hay ít hơn những gì tôi có bây giờ?** Sản phẩm chính của Thành phố, *Malden Standard*, sẽ có giá thấp hơn khoảng 25% so với mức giá hiện tại của Lưới điện Quốc gia dành cho Dịch vụ Cơ bản dành cho Dân cư. Giá cước của Malden được giữ nguyên cho đến tháng 12 năm 2027. Giá cước của Lưới điện Quốc gia thay đổi sáu tháng một lần, với lần thay đổi tiếp theo được lên lịch vào ngày 1 tháng 8 năm 2024. Vì điều này, chúng tôi không thể đảm bảo rằng giá cước *Malden Standard* sẽ luôn thấp hơn. Xem bảng dưới đây để biết thêm thông tin về giá cả. Trang web của chương trình có một máy tính mà bạn có thể sử dụng để xem hóa đơn của mình sẽ thay đổi như thế nào tại www.MaldenCommunityElectricity.com/calculator-2/.

 Tiêu chuẩn Malden (mặc định của cộng đồng)	 Malden cơ bản	 Malden 100	 Dịch vụ Cơ bản Lưới điện Quốc gia Khu dân cư
13,758 ¢/kWh	13,345 ¢/kWh	14,696 ¢/kWh	18,213 ¢/kWh
Thêm 10% năng lượng tái tạo trên mức tối thiểu của tiểu bang	Không có năng lượng tái tạo bổ sung	Cung cấp 100% năng lượng tái tạo	Không có năng lượng tái tạo bổ sung
Tháng 6 năm 2024 đến tháng 12 năm 2027			Ngày 1 tháng 11 năm 2023 đến ngày 31 tháng 7 năm 2024

4. **Khi nào thì bắt đầu?** Thành phố đã chọn Dynegy để cung cấp điện cho chương trình bắt đầu từ tháng 6 năm 2024. Tất cả giá của chương trình được cố định trong 42 tháng cho đến tháng 12 năm 2027.
5. **Làm thế nào để tôi tham gia?** Câu trả lời phụ thuộc vào nhà cung cấp điện hiện tại của bạn:
- **Tôi đang sử dụng Dịch vụ cơ bản lưới điện quốc gia** (hầu hết khách hàng dân cư) - Bất kỳ ai hiện đang sử dụng nguồn cung cấp Dịch vụ cơ bản lưới điện quốc gia đều đủ điều kiện đăng ký tự động và sẽ nhận được thư vào đầu tháng 4 thông báo cho họ về các lựa chọn của họ và cách từ chối (tức là không tham gia) nếu muốn. Hạn chót để chọn không tham gia trước khi chương trình bắt đầu là ngày 13 tháng 5 năm 2024. Những người không chọn không tham gia sẽ bắt đầu nhận điện từ Malden Community Electrical vào tháng 6 năm 2024. Cư dân luôn có thể chọn không tham gia bất kỳ lúc nào mà không mất phí.
 - **Tôi đã chọn nhà cung cấp điện khác đã có** - Bất kỳ ai chủ động lựa chọn nhà cung cấp điện cho mình sẽ không được tự động đăng ký tham gia chương trình; tuy nhiên, những khách hàng này có thể đăng ký chương trình bất kỳ lúc nào (vui lòng kiểm tra với nhà cung cấp hiện tại của bạn để biết bất kỳ hình phạt hủy bỏ nào). Để tham gia, hãy sử dụng biểu mẫu tại MaldenCommunityElectricity.com hoặc gọi cho nhà cung cấp, Dynegy, theo số (866) 220-5696.
6. **Tại sao đây là chương trình đăng ký tự động thay vì chương trình chọn tham gia?** Luật tiểu bang cho phép các chương trình như Điện lực Cộng đồng Malden (GL c.164, s.134) yêu cầu các chương trình này phải được chọn không tham gia. Thiết kế này nhằm mục đích cung cấp cho Thành phố hoặc Thị trấn đủ sức mua để thu hút các nhà cung cấp đủ tiêu chuẩn và thương lượng giá cả, điều khoản và điều kiện có lợi cho cộng đồng.
7. **Tôi có phải tham gia không?** Sự tham gia là tự nguyện. Khách hàng có thể chọn không tham gia bất kỳ lúc nào mà không bị phạt trước hoặc sau khi chương trình bắt đầu. Để chọn không tham gia, hãy thực hiện bất kỳ thao tác nào sau đây:
- Gửi lại (bằng thư) thẻ từ chối được gửi đến nhà hoặc doanh nghiệp của bạn, hoặc
 - Hãy gọi cho nhà cung cấp của Malden, Dynegy, theo số (866) 220-5696, hoặc
 - Gửi biểu mẫu từ chối tại MaldenCommunityElectricity.com.
8. **Tôi có thể chuyển đổi giữa các tùy chọn trong chương trình của Malden không?** Có, bạn có thể chuyển đổi giữa bất kỳ tùy chọn Malden nào vào bất kỳ lúc nào. Để chuyển đổi, hãy sử dụng biểu mẫu tại MaldenCommunityElectricity.com hoặc gọi cho nhà cung cấp, Dynegy, theo số (866) 220-5696. Bạn cũng có thể chuyển đổi giữa chương trình của Malden và Dịch vụ Cơ bản Lưới điện Quốc gia bất kỳ lúc nào. Malden Community Electrical không bao giờ tính phí chấm dứt sớm.
9. **Điện lực Cộng đồng Malden tốt cho môi trường như thế nào?** Các kế hoạch *Malden Standard* và *Malden 100* sẽ cung cấp cho khách hàng năng lượng sạch hơn mức họ nhận được thông qua Lưới điện Quốc gia. Năng lượng tái tạo bổ sung đến từ các nguồn đã được xác minh ở New England, phần lớn được sản xuất bởi gió và mặt trời. Thuật ngữ chính thức cho điều này là “Năng lượng tái tạo loại 1”. Kế hoạch *Tiêu chuẩn Malden* cung cấp thêm 10% năng lượng tái tạo trên và vượt mức tối thiểu mà Tiểu bang yêu cầu. Kế hoạch *Malden 100* cung cấp 100% năng lượng tái tạo. Kế hoạch *cơ bản Malden* không bao gồm năng lượng tái

tạo bổ sung ngoài những gì nhà nước yêu cầu. Xem thêm thông tin chi tiết về năng lượng tái tạo của chúng tôi tại MaldenCommunityElectricity.com/Renewable-Energy/.

10. Điều gì sẽ thay đổi nếu ai đó tham gia Điện lực Cộng đồng Malden ? Sẽ không có thay đổi nào trong việc cung cấp dịch vụ, bao gồm thanh toán, bảo trì và ứng phó với tình trạng mất điện. Những thay đổi duy nhất mà khách hàng sẽ trải nghiệm là trên hóa đơn của họ. Hóa đơn điện lưới quốc gia có hai phần – (1) Cung cấp và (2) Giao hàng. Việc đăng ký vào Điện lực Cộng đồng Malden chỉ thay đổi phần Cung cấp của hóa đơn đó, bao gồm cả mức giá. National Grid sẽ tiếp tục cung cấp tất cả các dịch vụ Giao hàng.

11. Nếu tôi tham gia:

a. Tôi sẽ nhận được hóa đơn khác chứ? Không, mỗi tháng vẫn chỉ có một hóa đơn tiền điện được gửi bởi National Grid.

b. Còn về chiết khấu dành cho người thu nhập thấp, thanh toán ngân sách hoặc Tiết kiệm hàng loạt thì sao? Khách hàng thuộc nhóm thu nhập thấp sẽ tiếp tục được giảm giá theo tỷ lệ phần trăm hiện tại trên toàn bộ hóa đơn tiền điện. Khách hàng thanh toán ngân sách cũng sẽ tiếp tục nhận được thanh toán ngân sách cho toàn bộ hóa đơn của họ. Khả năng đủ điều kiện cho Mass Save sẽ không thay đổi.

c. Còn việc đo năng lượng mặt trời và mạng thì sao? Những khách hàng nhận được lợi ích điện mặt trời từ tín dụng đo đếm ròng, các khoản thanh toán năng lượng mặt trời dùng chung của cộng đồng hoặc các khoản thanh toán tương tự sẽ tiếp tục nhận được những lợi ích đó.

12. Các cộng đồng khác có làm điều này không? Nhiều hơn 170 cộng đồng ở Massachusetts đã có các kế hoạch như Malden Community Electrical. Trên thực tế, 47% người dân đóng phí trên toàn tiểu bang đã đăng ký vào các chương trình như Malden Community Electrical, trong khi 38% sử dụng nguồn cung cấp dịch vụ cơ bản như gói cơ bản dành cho khu dân cư của Lưới điện Quốc gia và 15% có hợp đồng cung cấp cá nhân với các nhà cung cấp bên thứ ba. Chúng tôi hy vọng rằng hơn một nửa cư dân Massachusetts sẽ đăng ký vào các chương trình như Điện lực Cộng đồng Malden vào cuối năm 2024. (Dữ liệu từ Bộ Tài nguyên Năng lượng MA, tháng 12 năm 2023).

13. Tại sao Thành phố Malden chọn Dynegy làm nhà cung cấp điện? Malden đã chọn Dynegy thông qua quy trình đấu thầu cạnh tranh để đảm bảo mức giá ưu đãi cho người dân và doanh nghiệp Malden. Malden muốn một nhà cung cấp có kinh nghiệm và tài chính ổn định để đáp ứng nhu cầu năng lượng lớn của cộng đồng chúng ta. Điều này bao gồm việc có thể cung cấp cho cộng đồng của chúng tôi một mức giá cố định trong hơn 3 năm, bất kể điều gì xảy ra trên thị trường năng lượng toàn cầu. Dynegy đáp ứng các tiêu chí này và đã cam kết cung cấp thêm năng lượng tái tạo từ các nguồn có trụ sở tại New England, giúp Malden thúc đẩy các mục tiêu bền vững của chúng tôi và hỗ trợ nền kinh tế năng lượng xanh trong khu vực. Hợp đồng của Dynegy với Malden yêu cầu họ phải giữ mức giá cố định trong thời gian 42 tháng, do đó, giá Điện Cộng đồng Malden được giữ nguyên cho đến tháng 12 năm 2027 và không có phí ẩn hoặc hình phạt chấm dứt nếu bạn chọn rời khỏi chương trình.

14. Dynegy có phải là một công ty đáng tin cậy không? Chúng tôi biết rằng người dân có thể lo ngại về độ tin cậy của nhà cung cấp năng lượng, đặc biệt là nhà cung cấp mà họ chưa từng làm việc trước đây. Dynegy được xếp hạng A+ Better Business Bureau và hiện đang phục vụ hàng chục thành phố và thị trấn ở Massachusetts, bao gồm Salem, Waltham và Pittsfield, đồng thời cũng sẽ bắt đầu phục vụ Quincy vào tháng 6. Thành phố đã thiết lập chương trình Điện lực Cộng đồng Malden để bảo vệ lợi ích của người dân,

MaldenCommunityElectricity.com

bao gồm cả việc khóa giá điện trong 42 tháng và đảm bảo rằng các yêu cầu chọn tham gia, không tham gia và thay đổi kế hoạch được xử lý nhanh chóng. Malden đã thương lượng các điều khoản và điều kiện chặt chẽ với Dynegy và sẽ giám sát dịch vụ khách hàng của Dynegy để đảm bảo họ cung cấp như đã hứa.

- 15. Điều này có liên quan đến các nhà cung cấp năng lượng bên thứ ba bất chính mà tôi đã nghe nói đến không?** Nhiều cư dân đã bị các nhà cung cấp bên thứ ba bất chính tiếp cận, thường đưa ra mức giá khởi điểm thấp và sau đó tăng giá sau “thời gian giới thiệu” và tính phí hủy đối với những người cố gắng rời khỏi gói. Điện cộng đồng Malden thì khác. Malden Community Electrical được thiết kế để giúp bảo vệ cư dân bằng cách đưa ra mức giá cố định trong 42 tháng mà họ có thể chọn tham gia hoặc không tham gia bất kỳ lúc nào mà không mất phí hủy. Nhà cung cấp năng lượng được Thành phố lựa chọn có hợp đồng với Thành phố, cho phép Thành phố yêu cầu nhà cung cấp chịu trách nhiệm thay mặt cho tất cả cư dân của mình.
- 16. Điều này ảnh hưởng thế nào đến ngân sách của Thành phố? Thành phố có kiếm được tiền từ việc này không?** Chương trình này không ảnh hưởng đến ngân sách của Thành phố Malden dưới bất kỳ hình thức nào. Nó không cung cấp thêm doanh thu cho Thành phố và ngân sách Thành phố cũng sẽ không thanh toán chi phí quản lý chương trình. Giống như chi phí hành chính cho Lưới điện Quốc gia, chi phí hành chính cho chương trình này được bao gồm trong mức giá mà khách hàng phải trả.
- 17. Dữ liệu cá nhân của tôi có gặp rủi ro không?** Việc sử dụng dữ liệu khách hàng của các công ty tiện ích được quản lý chặt chẽ và việc truyền dữ liệu an toàn từ Lưới điện Quốc gia đến các công ty như Dynegy đã được Bộ Tiện ích Công cộng Mass. xem xét và phê duyệt. Cả hai công ty đều phải tuân thủ các quy tắc và quy định nghiêm ngặt về quyền riêng tư dữ liệu của khách hàng. Bất kỳ hành vi vi phạm quyền riêng tư nào cũng sẽ gây ra hậu quả nặng nề cho bên chịu trách nhiệm. Có hơn 170 cộng đồng ở Massachusetts có các kế hoạch như Malden Community Electrical và các chuyên gia tư vấn của chúng tôi không biết về bất kỳ hành vi vi phạm quyền riêng tư nào do hình thức chuyển giao này hoặc từ các chương trình này. Chúng tôi rất coi trọng quyền riêng tư dữ liệu của khách hàng. Nếu bất kỳ cư dân nào lo ngại rằng dữ liệu của họ bị sử dụng không phù hợp, họ nên liên hệ với đường dây nóng của chúng tôi theo số (781) 236-3482, patrick@goodenergy.com hoặc MaldenCommunityElectricity.com/contact/.
- 18. Thành phố đang làm gì để phổ biến cho người dân về Điện lực Cộng đồng Malden?** Thành phố sẽ tổ chức hai cuộc họp thông tin công cộng sắp tới. Cuộc họp đầu tiên sẽ được tổ chức vào Thứ Tư, ngày 24 tháng 4 năm 2024 lúc 5:30 chiều tại Tòa thị chính Malden và trực tuyến. Cuộc họp thứ hai sẽ được tổ chức trực tuyến vào Thứ Hai, ngày 6 tháng 5 năm 2024 lúc 12 giờ trưa. Các liên kết để tham gia trực tuyến sẽ được đăng trên MaldenCommunityElectricity.com và các bản ghi âm sẽ được đăng trên trang web đó sau khi các cuộc họp kết thúc. Người dân cũng đã được thông báo qua thư. Hoạt động tiếp cận trước đây bao gồm các cuộc họp công khai, các bài báo và thông báo trước đó vào đầu năm 2022.